

# Konfliktgespräche souverän führen

Lösungsorientierte und kooperative Gesprächstechniken



## Details zum Kurs:

Kursdauer:

1,5 Tage

Zertifikat:

Teilnahmebestätigung

Lernen Sie, Konflikte zu meistern und erfolgreich zu lösen

In unserem Kurs „Konfliktgespräche souverän führen“ erhalten Sie wertvolle Fähigkeiten und Techniken, um Konflikte effektiv anzugehen und positive Ergebnisse zu erzielen. Egal, ob Sie im beruflichen oder persönlichen Umfeld Konflikte bewältigen möchten, dieser Kurs bietet Ihnen das nötige Know-how.

Konflikte entstehen im Alltag schneller als uns lieb ist. Sind Emotionen im Spiel, kann ein Gespräch auch mal unangenehm werden. Ob mit Kunden, Vorgesetzten oder Mitarbeitenden, ein Streitgespräch ist schwierig und kostet oftmals viel Zeit.

Konfliktmanagement bedeutet, Konflikte zu erkennen und souverän zu lösen, bevor sie eskalieren. Der geschulte Umgang mit Konflikten und Konfliktpotenzial zählt zu den gefragten Schlüsselkompetenzen, gerade bei Führungskräften.

## „Konfliktgespräche souverän führen“ – Was bringt mir dieser Kurs?

- Persönliche und berufliche Weiterentwicklung
- Steigerung der Qualität der Arbeitsergebnisse
- Verbesserung der Teamarbeit und Schaffung einer positiven Arbeitsatmosphäre
- Schnellere Deeskalation von Konfliktsituationen

## Übersicht Kursinhalte

- Was ist ein Konflikt – Konfliktbegriff und -verständnis
- Das eigene Konfliktverhalten verstehen
- Lösungsorientierte und kooperative Gesprächstechniken
- Möglichkeiten zur Konfliktlösung
- Bedürfnisse und Interessen der verschiedenen Positionen erkennen
- Nutzen für den Alltag bei Anwendung mediativer Kommunikation

## Zielgruppe

- Führungskräfte
- Alle Mitarbeitenden, die in und mit Teams arbeiten
- Menschen, die im Kundenkontakt stehen

## Ihre Kursleiterin:



**Constanze Roggenstroh-Laufmann**  
Trainerin, Coach, Mediatorin