

«Baustellenkommunikation»

Klar, fair und deeskalierend kommunizieren



Baustellen sind allein aufgrund der vielen verschiedenen beteiligten Interessensgruppen Kommunikations-Hotspots. Gute Baustellenkommunikation stellt nicht nur sicher, dass Bauherren, Architekten und ausführende Gewerke von reibungslosen Abläufen profitieren können. Sie wirkt auch ohne Worte über Ordnung, Pünktlichkeit, einen respektvollen Umgangston oder das Einhalten von Abmachungen und hat einen Einfluss darauf, wie das eigene Unternehmen von Kunden oder der Öffentlichkeit wahrgenommen wird.

Zu wenig Zeit, Material fehlt, Planung wird geändert, kein Platz zum Arbeiten: Die Gelegenheiten, sich unbedacht und lautstark Luft zu machen über den eigenen Unmut, sind zahlreich. Die Konsequenzen mitunter auch.

Das Ziel unseres Kurses ist es, ...

- zu verstehen, wie Kommunikation funktioniert.
- die verschiedenen Akteure von Baustellenkommunikation aufzuzeigen und mögliche Konfliktherde zu identifizieren.
- sprachliche Werkzeuge zur Beilegung von Konflikten erlernen, bevor diese eskalieren.
- Kommunikation auf Augenhöhe als Alternative zu sprachlichen No-Go's verankern.
- in praktischen Übungen häufige Szenarien ausprobieren zu können und passende Worte für schwierige Situationen zu finden.

Das erreichen wir, indem wir anhand von Beispielen aus dem Alltag der Teilnehmer die Wirkung der herkömmlichen Kommunikation analysieren und unter Anleitung eines Kommunikations-Coach passende Alternativen auf Augenhöhe suchen.

Ihr Kursleiter für den Kurs «Baustellenkommunikation»:



Erich Otz
Elektriker, Industrie-Auditor nach ISO 9001-2015 und Ausbilder mit eidg. Fachausweis



Adresse

Wiconex Consulting
GmbH
Buchenweg 34
4310 Rheinfelden



Rufen Sie an

061 599 83 27



Email

info@wiconex.ch