

Workshops für Lernende

Soft-Skills und Kommunikation für Lernende U18.



Entlastung für Berufsbildende in der Pflege ist unter anderem auch dadurch möglich, dass Lernende bestimmte persönliche Entwicklungsziele auch ausserhalb des eigentlichen Ausbildungsplatzes verfolgen. Gerade im Bereich der Soft-Skills und der Kommunikation kann es erfolgversprechender sein, wenn eine betriebsfremde Person ohne persönlichen Bezug zu den jugendlichen Lernenden die Themen auf den Tisch bringt.

Die speziellen Workshops für Lernende bieten eine Alternative zur eigentlichen Lernbegleitung durch die Berufsbildenden. Diese können sich dadurch mehr auf die Vermittlung von fachlichen Themen konzentrieren. Im Zentrum der Workshops steht das altersgerechte Heranführen der Jugendlichen an die Reflexion ihres eigenen Auftretens, die Auseinandersetzung mit ihrem Lern- und Kommunikationsverhalten, sowie das Vermitteln von Methoden und Tools im Bereich Lernen und Selbstmotivation.

Auf unserer Webseite finden Sie die aktuell angebotenen Workshops. Ist Ihr Wunschthema noch nicht dabei? Nehmen Sie mit uns Kontakt auf!

Aktuelle Workshops für Lernende

Kurs «Kraft schöpfen»

Wege aus dem Motivations-Tief

Man muss nicht immer gut drauf sein. Aber es macht bedeutend mehr Spass!
Der Alltag hält viele Routinen bereit. Dazu kommen Störungen, Stress oder Konflikte mit anderen Menschen. All das zehrt an den Nerven und kann einem die Freude an der Arbeit verderben. Wo soll man da jedes Mal die Kraft hernehmen, positiv in den nächsten Tag zu gehen?

Wir zeigen dir, wo sich deine Motivation versteckt hat.

Unser Kurs hat diese Inhalte:

- Motivation – was ist das überhaupt?
- Mit welchen Tricks und Tipps komme ich wieder in die Gänge?
- Wie halte ich durch, wenn's mal sein muss?

In diesem Workshop lernst du von einem erfahrenen Coach, wie du neue Kraft und Motivation für deine Arbeit und Ausbildung aus dir selbst schöpfen kannst.



Kurs «Besser verstanden werden»

Sich mitteilen und gehört werden

Die Botschaft bestimmt immer der Empfänger. Das heisst aber nicht, dass du keinen Einfluss darauf hast, wie dich ein anderer versteht.

Wer spricht, wirkt auf andere. Kunden, Kolleginnen oder Vorgesetzte: Alle erwarten eine adressatengerechte Kommunikation. Doch was ist das?

Wir zeigen dir, wie du erfolgreich kommunizieren kannst.

Unser Kurs hat diese Inhalte:

Wieviel Alltagssprache verträgt es im Arbeitsumfeld?

Wie geht man mit anderen Meinungen um und vertritt trotzdem seinen Standpunkt?

Was, wenn Emotionen im Spiel sind?

In diesem Basiskurs zeigt dir deine Kursleitung, wie du deine Kommunikation erfolgreich gestalten kannst. So erreichst du deine Ziele leichter.

Kurs «Aktiv kommunizieren»

Schwierige Situationen kompetent im Gespräch meistern

Kommunikation gestalten heisst, im richtigen Moment die richtigen Worte finden. Das ist besonders herausfordernd, wenn Emotionen im Spiel sind.

Wer hat sich noch nie gewünscht, ein falsches Wort zurücknehmen zu können? Ein erfolgreiches Miteinander ist nur möglich, wenn Sprache Brücken baut. Damit das gelingt, müssen schwierige Situationen vorab durchgedacht und passende Sätze zurechtgelegt werden.

Wir bringen deine verbalen Reaktionen auf Vordermann.

Im Kurs lernst du zum Beispiel:

- Was tun, wenn du völlig unvorbereitet am Telefon unter Druck gesetzt wirst?
- Wie umgehen mit Kritik und Anschuldigungen?
- Was sagen, wenn einem die Worte fehlen?

In diesem Aufbaukurs zeigt dir dein Coach, wie eine positive Kommunikation in schwierigen Momenten trotzdem gelingen kann.



Kurs «Professionell telefonieren»

Anrufende am Telefon freundlich und souverän bedienen

Am Telefon professionell aufzutreten, erfordert nicht nur Höflichkeit, sondern auch klare Kommunikation und die Fähigkeit, kompetent zu reagieren. Ob bei Fragen, Beschwerden oder komplexen Anliegen – dein Auftreten am Telefon hinterlässt einen bleibenden Eindruck.

Wir zeigen dir, wie du auch in unerwarteten Situationen professionell bleibst.

Im Kurs lernst du zum Beispiel:

- Wie begrüsst du Anrufende freundlich und schaffst eine positive Atmosphäre?
- Was heisst, Anrufende effizient bedienen?
- Was tun, wenn ein Kunde verärgert ist oder Kritik äussert?
- Wie findest du in schwierigen Situationen die richtigen Worte?

Dieser Kurs hilft dir, deine Kommunikationsfähigkeiten am Telefon zu verbessern und mit einem professionellen Auftritt zu überzeugen – egal, was das Gespräch mit sich bringt.



Adresse

—
Wiconex Consulting
GmbH
Buchenweg 34
4310 Rheinfelden



Rufen Sie an

—
061 599 83 27



Email

—
info@wiconex.ch